

Datenschutzerklärung

der

Symgenius GmbH & Co. KG

(Stand 30.11.2015)

Datenschutz sowie der sensible und gesetzeskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten werden bei Symgenius groß geschrieben.

Mit der folgenden Datenschutz-Information möchten wir allen Kunden und Besuchern unserer Webseite transparent offen legen, mit welcher Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit wir mit ihren Daten umgehen.

§ 1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internetangebot der Symgenius GmbH & Co. KG, welches unter der Domain <https://symgenius.de/> sowie ggf. verschiedenen Subdomains (im Folgenden „unsere Webseite“ genannt) abrufbar ist.

§ 2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse). Informationen, bei denen wir keinen direkten Bezug zu Ihrer Person herstellen können oder dies nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist, gelten nicht als personenbezogene Daten.

§ 3 Welche personenbezogenen Daten werden von uns erhoben/verarbeitet und genutzt?

Den überwiegenden Teil unserer Webseite können Sie ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Gespeichert werden dabei jedoch Zugriffsdaten ohne direkten Personenbezug, wie z.B. der Name Ihres Internet Service Providers, die Seite bzw. der Link, von der / dem aus Sie uns besuchen, die Namen der angeforderten Dateien und Webseiten, sowie deren Abrufdatum (Zeitstempel). Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes und zu statistischen Zwecken ausgewertet und erlauben keinerlei direkte Rückschlüsse auf Ihre Person.

Soweit Sie von uns auf unserem Internetauftritt angebotene Leistungen, z.B. das Kontaktformular etc., in Anspruch nehmen wollen, ist es dagegen erforderlich, dass Sie dazu weitere Daten übermitteln. Es handelt sich um Daten, die zur Abwicklung Ihrer Anfrage oder Bestellung erforderlich sind. Beispielsweise Ihre E-Mailadresse zur Kontaktaufnahme und Beantwortung Ihrer Anfrage und / oder Bestellung.

Wir nutzen die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen über unsere Webseite unsere Dienstleistungen anbieten zu können.

Eine weitere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte oder eine Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken ohne Ihre Einwilligung findet, ausgenommen der nachfolgend Konkret werden personenbezogene Daten von uns wie folgt genutzt:

Bestellungen

Wir verwenden die im Zuge einer Bestellung von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von uns gelöscht.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an mit der Zulieferung beauftragte Unternehmen, soweit diese an der Leistungserbringung beteiligt sind. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur bestimmungsgemäß zur Auftragsabwicklung und nicht zu anderen Zwecken nutzen.

Kontaktformular

Nehmen Sie die Möglichkeit in Anspruch, über das Kontaktformular Anfragen an uns zu richten, werden neben Ihrer E-Mail-Adresse weitere Daten erfasst. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns diese Daten mitteilen. Ohne die Pflichtangaben können wir allerdings Ihren Kontaktwunsch nicht erfüllen.

§ 4 Nutzerprofile / Einsatz von Cookies

Außer in den in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen erstellen wir keine personenbezogenen Nutzerprofile. Beim Abruf der von Ihnen gewünschten Informationen werden auf unseren Servern lediglich in anonymisierter Form Daten zur Erbringung unserer verschiedenen Services oder zu Statistikzwecken gespeichert.

Wir setzen sog. "Cookies" ein. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesendet und von diesem auf Ihrem Rechner vorgehalten werden. Wir setzen sog. Session-Cookies (temporäre Cookies) ein, also solche, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Internetseiten zwischengespeichert werden.

Überdies können Teile unserer Webseite „persistente Cookies“ und „Drittanbieter-Cookies“ übermitteln.. Persistente Cookies bleiben auch nach dem Beenden einer Internetsitzung oder nach dem Schließen des Browsers auf Ihrem Rechner gespeichert. Diese Cookies haben in der Regel ein Verfallsdatum, nach dem sie ihre Gültigkeit verlieren.

Die eingesetzten Cookies dienen insbesondere dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Websites zu ermitteln und Ihren Rechner während eines Besuchs unseres Internetauftritts weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können. So erfahren wir, welchen Bereich unserer Websites unsere Benutzer besucht haben. Diese Nutzungsdaten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Benutzer zu.

Sämtliche dieser anonymisiert erhobenen Nutzungsdaten werden nicht mit Ihren personenbezogenen Daten nach § 3 dieser Datenschutzerklärung zusammengeführt oder zugeordnet.

Sie können das Speichern von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Nutzer, die Cookies nicht akzeptieren, können auf bestimmte Bereiche unserer Webseiten oder auf bestimmte Dienstleistungen jedoch eventuell nicht zugreifen.

§ 5 Livezilla

Für das Benutzertracking und den Support über unsere Webseite setzen wir die Support-Software Livezilla (<http://www.livezilla.net>) ein. Im Rahmen der Nutzung können Cookies gesetzt werden um eine Wiedererkennung des Besuchers zu ermöglichen.

abrufbar sind. Die Anbieterin übernimmt keine Verantwortung für den Erfolg des jeweiligen Zugangs zu der Website, soweit nicht ausschließlich das von der Anbieterin betriebene Netz einschließlich der Schnittstellen zu Netzen Dritter benutzt wird.

(4) Die Anbieterin trägt des Weiteren dafür Sorge, dass der Kunde die Möglichkeit des jederzeitigen Zugriffs auf den Server hat. Hierzu vergibt die Anbieterin einen Benutzernamen und ein Passwort an den Kunden, mit dem der Kunde seine Internetseiten im Wege des Datentransfers selbständig speichern, ändern, ergänzen oder löschen kann (File Transfer Protocol – FTP). Aus Sicherheitsgründen gibt die Anbieterin dem Kunden zudem die Möglichkeit, sein Passwort zu ändern.

(5) Zur Erfüllung ihrer Leistungen kann sich die Anbieterin Leistungen Dritter bedienen.

§6 Google Analytics

Wir weisen darauf hin, dass beim Zugriff auf unsere Internetseiten und bei jedem Abruf einer Datei Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert und unter Umständen durch Google Analytics (Anbieter: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, USA ("Google")) im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung ausgewertet werden. Hierzu zählen neben Zugriffen auf die einzelnen symgenius.de Webseiten auch Zugriffe, welche durch das Google-Werbenetzwerk (Google-Adwords) auf unsere Server erfolgen. Die Rückverfolgbarkeit (Tracking) erfolgt hierbei durch das Setzen von Cookies, sofern Sie diese nicht explizit auf Ihrem PC oder sonstigem Gerät unterbunden haben.

§ 7 Sicherungsmaßnahmen zum Schutz der bei uns gespeicherten Daten

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Um einen Verlust oder Missbrauch der bei uns gespeicherten Daten zu vermeiden, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen, die regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst werden.□

§ 8 Hyperlinks zu fremden Websites

Auf unserer Webseite befinden sich u. U. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang Ihrer Daten auf diesen Webseiten von externen Betreibern übernehmen. Über den Umgang mit Ihren

personenbezogenen Daten durch diese externen Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern dieser Webseiten.

§ 9 Auskunft zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten/ Speicherdauer / Löschung

Eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur solange, bis der zugrunde liegende Zweck erfüllt ist. Während der Dauer der Verarbeitung erhalten Sie auf Nachfrage jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Die unter Pkt. 2. erfassten Stammdaten aller Kunden werden spätestens mit Ablauf des dritten auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, sofern der Löschung nicht besondere Gründe entgegen stehen.

Soweit ein Kunde gegen die Höhe der in der Rechnung gestellten Entgelte Einsprüche erhoben hat oder laufende Inkasso-Verfahren (auch Langzeit-Überwachungen) anhängig sind, dürfen die Personen- und Abrechnungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt und offene Verfahren abgeschlossen sind. Die Daten werden stattdessen gesperrt.

Ferner können Stammdaten über diese Fristen hinaus gespeichert bleiben, sofern Beschwerdebearbeitungen sowie sonstige Gründe einer ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses dies erfordern.

Die Löschung von Stamm-, Abrechnungs- und sonstigen Daten kann weiterhin unterbleiben, sofern gesetzliche Regelungen dieses vorsehen oder die Verfolgung von Ansprüchen dies erfordert. So werden Buchführungs- und Rechnungsdaten generell im

Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten über bis zu 10 Jahre hinweg archiviert.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eventuell von Ihnen gegebene Einwilligungen grundsätzlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken auch jederzeit widersprechen können. Bitte wenden Sie sich an info@symgenius.de

Bei sonstigen Fragen und Anregungen zum Datenschutz in unserem Hause sowie zu diesen Hinweisen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte ebenfalls an info@symgenius.de.